

# SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent  
pour des services

- + proches
- + simples
- + efficaces



**Vous aussi, donnez votre avis  
sur les services publics**

## NOS ENGAGEMENTS

- 1** Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur\*
- 2** Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics
- 3** Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle
- 4** Votre demande est traitée dans les délais annoncés
- 5** Vous disposez d'une information claire, simple et accessible
- 6** Vous avez accès à nos résultats de qualité de service
- 7** Votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu
- 8** Avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement

\* dans les conditions prévues par la loi